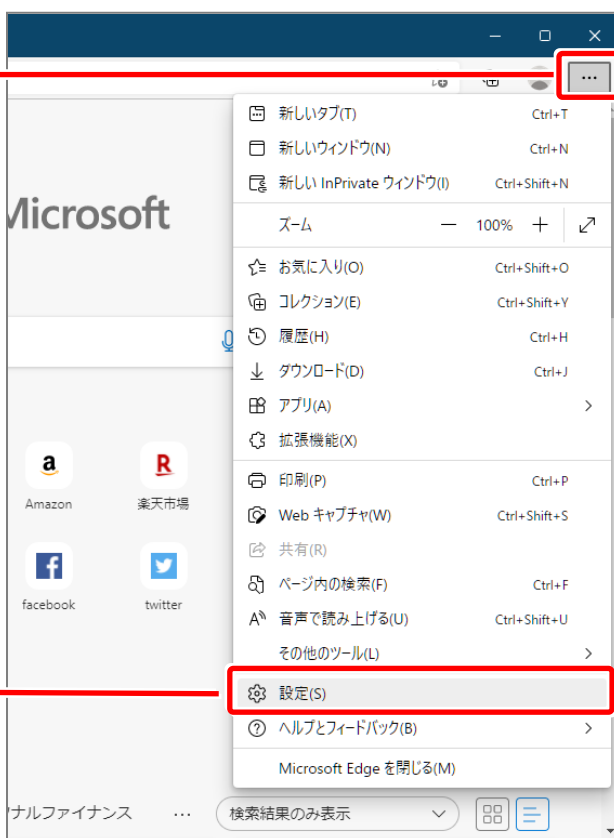


キャッシュ(一時ファイル)クリア方法について

電子入札システムの操作中にエラーが発生する場合、ブラウザと電子入札補助アプリのキャッシュ(一時ファイル)に不整合が発生している可能性がありますので、以下の手順でクリアし、再度、同様の操作を実行願います。

1. Microsoft Edge のキャッシュクリア

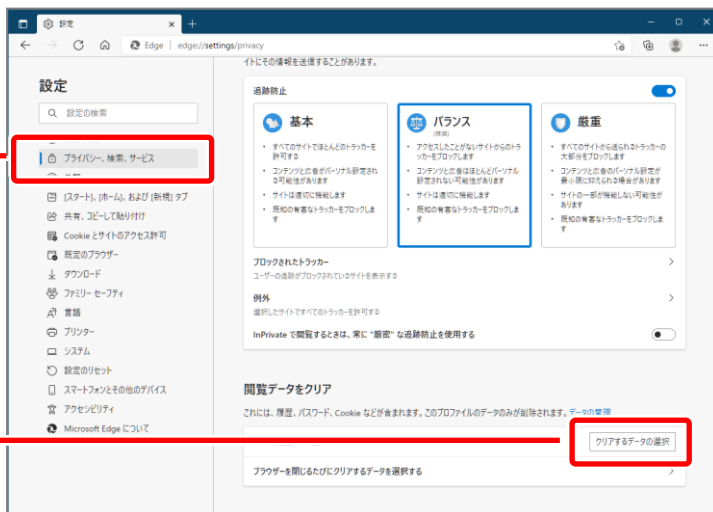
Step 1 Microsoft Edge のウィンドウ
右上の「…」をクリック



Step 2 「設定」をクリック

Step 3

「プライバシー、検索、サービス」をクリック



Step 4

『閲覧データをクリア』にある『クリアするデータの選択』をクリック

Step 5

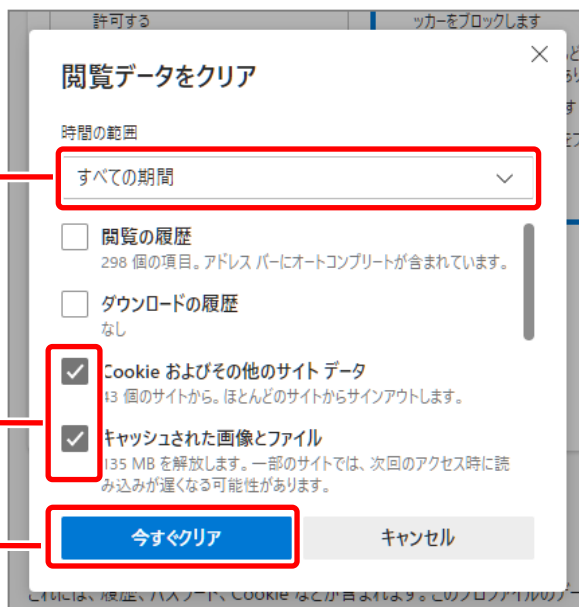
時間の範囲は『すべての期間』を選択

Step 6

「Cookie およびその他サイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」を選択

Step 7

『今すぐクリア』をクリック



2. Google Chrome のキャッシュクリア

Step 1 Google Chrome のウィンドウ
右上の「…」をクリック

Step 2 「その他ツール」をクリック

Step 3 「閲覧履歴を削除」を
クリック



Step 4 期間は『全期間』を選択

Step 5 「Cookie とその他サイトデー
タ」と「キャッシュされた画像
とファイル」を選択

Step 6 『データを削除』をクリック

